

EPS'S CONVIDA  
GERENCIA GENERAL

ACTUALIZACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, EPS'S CONVIDA  
2018

En concordancia con la Circular No. 100-02-2016; de acuerdo al Decreto 124 de 2016 y los lineamientos establecidos en el documento "Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - versión 2", la Gerencia de la EPS'S CONVIDA, presenta su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2018, con actividades proyectadas para los cinco (5) componentes.

La presente tiene como fin dar a conocer los lineamientos establecidos en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, durante su elaboración, antes de su publicación, a fin de involucrar a los servidores públicos, contratistas, a la ciudadanía y a los interesados externos, quienes podrán debatir, presentar apreciaciones y propuestas sobre el proyecto del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

La Gerencia quiere por este medio conocer sus consideraciones y sugerencias, evaluándolas y considerando la pertinencia de ser incorporadas al mismo, según cada componente así:

Componente 1: Gestión de Riesgos de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción					
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1 Proceso 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1 Fortalecer la Política General de Administración de Riesgos en la EPS CONVIDA.	Aplicación del Documento por medio del cual se establece la Política General de Administración de Riesgos en la EPS CONVIDA.	Gerencia Comité Directivo, MECI	28/12/2018	
Subcomponente 2 Proceso del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1 Revisar, identificar y ajustar el mapa de riesgos de corrupción de la EPS CONVIDA	Documento Mapa de riesgos de corrupción	Gerente, Subgerente, Jefes y Dueños de Proceso	31/01/2018	
Subcomponente 3 Proceso Consulta y divulgación	3.1 Socialización del mapa de riesgos de corrupción ante los actores internos y externos de la EPS CONVIDA	Evidencias de Socialización y Publicación del mapa de riesgos de la EPS CONVIDA, incluido página Web institucional	Gerente, Subgerente, Jefes y Dueños de Proceso	28/02/2018	
Subcomponente 4 Proceso Monitoreo o revisión	4.1 Monitoreo y revisión	Evidencias seguimiento entregados	Gerente, Subgerente, Jefes y Dueños de Proceso	31/12/2018	
Subcomponente 5 Proceso Seguimiento	5.1 Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción.	Tres (3) Registros de Seguimiento al año	Oficina Asesora de Control	31/12/2018	



CUNDINAMARCA  
Unidos podemos más

Eps Convida – Sede Administrativa  
Carrera 58 # 9 - 97 Puente Aranda – Bogotá D.C  
www.convida.com.co – convida@convida.com.co  
Tel. 4269500 – Servicio al Cliente 01800112803  
Línea Gratuita 01800112794749

## Componente 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Tipo de Racionalización	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 de trámites	1.1 Socializar la metodología para la identificación de trámites	Listado de trámites	Subgerencia Comercial y Subgerencia Técnica	31/12/2018
Subcomponente 2	2.1 Identificar los trámites y priorizar aquellos que se interverdrán.	Relación de Trámites a Priorizar.	Subgerencia Comercial y Subgerencia Técnica	31/12/2018
Subcomponente 3 de trámites	3.1 Revisar y ajustar los trámites priorizados a fin de hacerlos más efectivos en cumplimiento de la normatividad vigente. Socializar interna y externamente los trámites rediseñados.	Publicación de los trámites.	Subgerencia Comercial y Subgerencia Técnica Oficina Asesora Informática	31/12/2018
Subcomponente/ proceso 4 Seguimiento	4.1 Realizar seguimiento y evaluación a las actividades implementadas para dar a conocer los trámites	Tres (3) Registros de Seguimiento al año	Oficina Asesora de Control Interno	31/12/2018

## Componente 3: RENDICION DE CUENTAS

Tipo de Racionalización	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Información de calidad en lenguaje comprensible	1.1 Elaborar una estrategia de rendición de cuentas	Estrategia de rendición de cuentas definida	Gerencia Subgerencias	31/12/2018
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Realizar la rendición de cuentas a la comunidad.	Espacios de Diálogo Definidos.	Gerencia Subgerencias	31/12/2018
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 Socialización y Visualización de la Información	Actividades de rendición de cuentas con los diferentes grupos de interés.	Gerencia Subgerencias y Comunicaciones	31/12/2018
Subcomponente 4 Evaluación retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Autoevaluación cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas al	Publicación Informe de rendición de cuentas	Gerencia Subgerencias	31/12/2018



Eps Convida - Sede Administrativa

Carrera 58 # 9 - 97 Puente Aranda - Bogotá D.C

www.convida.com.co - [convida@convida.com.co](mailto:convida@convida.com.co)

Tel. 4269500 - Servicio al Cliente 01800112803

línea gratuita 0190011704740

# CONVIDA

POR TU SALUD... SIEMPRE CONVIDA

## Componente 4: Servicio al Ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Estructura administrativa Direccionamiento estratégico	1.1 Difundir el portafolio de servicios a la ciudadanía	Portafolio de servicios de la EPS Convida	Subgerencia Comercial	31/12/2018
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1 Revisar y establecer indicadores que permitan medir el desempeño de los canales de atención	Presentación de datos estadísticos sobre los canales de atención al ciudadano	Subgerencia Comercial - Oficina Asesora Informática	31/12/2018
Subcomponente 3 Talento humano	3.1 Desarrollar las competencias y habilidades para el servicio y la atención de los usuarios de la EPS CONVIDA	Funcionarios de servicio y atención al usuario Capacitados.	Subgerencia Comercial	31/12/2018
Subcomponente 4 Normativo procedimental	4.1 Identificar, documentar y actualizar los procesos de las peticiones, quejas y reclamos.	Políticas de servicio y Atención al Ciudadano de la EPS CONVIDA	Subgerencia Comercial Atención al Usuario	31/12/2018
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1 Realizar medición de la percepción de los usuarios de la EPS CONVIDA	Estadísticas de percepción de los usuarios de la EPS CONVIDA	Subgerencia Comercial Contratistas funciones de comunicación	31/12/2018

## Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Publicación de información mínima obligatoria sobre la estructura, procedimientos, servicios, funcionamiento y contratación pública	Página web con la información mínima obligatoria cargada	Todas Dependencias	31/12/2018
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Aplicar el principio de gratuidad en la reproducción de la información.	Mejorar la calidad y contenido de las respuestas a las solicitudes de acceso a información pública	Todas Dependencias	31/12/2018
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1 Crear el registro o inventario de activos de información	Acto administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera - Archivo	31/12/2018
	3.2 Esquema de publicación de la Información	acto administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera - Archivo	31/12/2018
	3.3 Índice de Información clasificada y reservada	acto administrativo	Subgerencia Administrativa y Financiera - Archivo	31/12/2018
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1 Diagnóstico de accesibilidad a los espacios físicos de empresa para personas en condiciones de discapacidad. (ley 1346 de 2009)	Documento diagnóstico de	Subgerencia Comercial Subgerencia Administrativa y Financiera	31/12/2018
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1 Informe de solicitudes de acceso a la información.	Reporte solicitudes.	Subgerencia Comercial Atención al Usuario	31/12/2018



CUNDIRINAMARCA

Eps Convida - Sede Administrativa

Carrera 58 # 9 - 97 Puente Aranda - Bogotá D.C

www.convida.com.co - convida@convida.com.co

Tel. 4269500 - Servicio al Cliente 01800112803

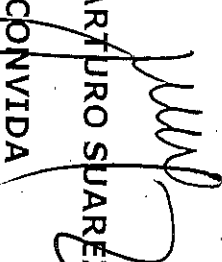
1 línea gratuita - 01800112204740

CONVIDA de Confindesa



POR TU SALUD... SIEMPRE CONVIDA

Componente 6: Iniciativas Adicionales				
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente Código de Ética 1	1.1 Fomento de los principios éticos establecidos por la EPS CONVIDA	Socializar y difundir con ayuda de publicaciones virtuales, los principios consagrados en el Código de Ética Institucional	Todas las Dependencias	31/12/2018

  
**JORGE ARTURO SUAREZ SUAREZ**  
Gerente  
**EPS 'S CONVIDA**

ACTUALIZACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, EPS 'S CONVIDA 2018



Sistema de Control Gubernamental



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Eps Convida - Sede Administrativa

Carrera 58 # 9 - 97 Puente Aranda - Bogotá D.C

www.convida.com.co - convida@convida.com.co

Tel . 4269500 - Servicio al Cliente 01800112803

Línea Gratuita 0180011794749

# CONVIDA

POR TU SALUD... SIEMPRE CONVIDA

## ANTE PROYECTO PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

VIGENCIA 2018

En concordancia con la Circular Externa N° 100-02-20016; de acuerdo al Decreto 124 de 2016 y los lineamientos establecidos en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano- Versión 2", la Gerencia de la EPS'S CONVIDA, presenta su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2018, con actividades proyectadas para los cinco (5) componentes.

La presente tiene como fin dar a conocer los lineamientos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, durante su elaboración, antes de su publicación, a fin de involucrar a los servidores públicos, contratistas, a la ciudadanía y a los interesados externos; quienes podrán debatir, presentar apreciaciones y propuestas sobre el proyecto del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

La Gerencia quiere por este medio conocer sus consideraciones y sugerencias, evaluando las y considerando la pertinencia de ser incorporadas al mismo, según cada componente antes de su aprobación y publicación.



Gobierno de Cundinamarca



CUNDINAMARCA

unidos podemos más

Eps Convida -- Sede Administrativa

Carrera 58 # 9 - 97 Puente Aranda - Bogotá D.C

www.convida.com.co - [convida@convida.com.co](mailto:convida@convida.com.co)

Tel : 4269500 - Servicio al Cliente 01800112803

Línea Gratuita 01800112794749