

EPS-S CONVIDA

GUIA PARA EL REGISTRO DE USUARIOS DE PRESTADORES EN EL PORTAL DE CONVIDA

VERSION 1.0

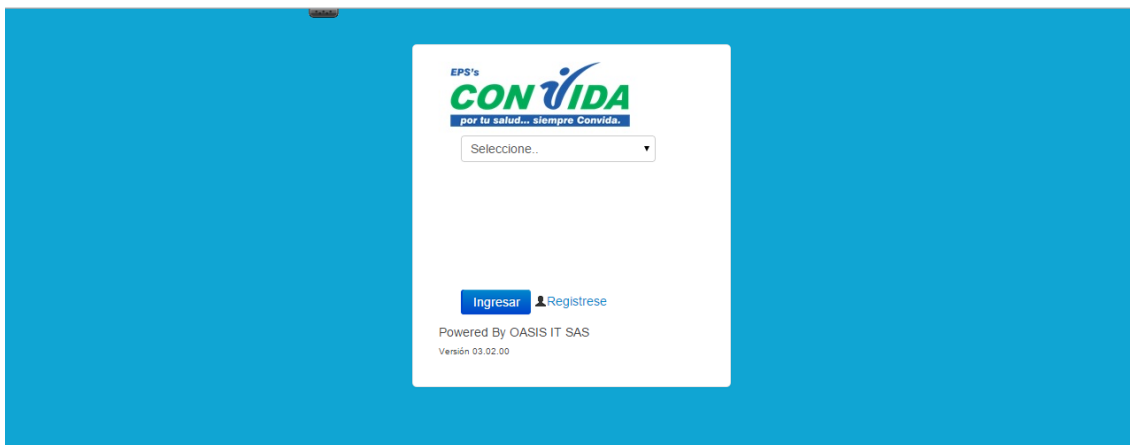
BOGOTA, JUNIO DE 2015

PASO 1. INGRESE A LA PÁGINA DE LA EPSS CONVIDA www.convida.com.co

PASO 2. Busque el link con el título PORTAL CONVIDA. Este link se encuentra en la parte superior derecha de la página;



PASO 3. Al ingresar al link PORTAL CONVIDA se pasara a la página de ingreso al portal



Allí debe registrarse primero para poder acceder a los servicios del portal. A continuación se describen los pasos para registrarse como usuario en el portal.

PASO 4. Si es un usuario nuevo haga click primero en la opción con el nombre REGISTRARSE



PASO 5. A continuación se visualiza la pantalla para el registro de los usuarios:

EPS's
CONVIDA Registro
por tu salud... siempre Convida.

Salir

Nit Zoom ESCRIBA EL NIT DE LA ENTIDAD O IPS

Cedula	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Notificacion urgencias
Nombre	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Autorizaciones
Contraseña	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ref contrareferencia
Confirmar Contraseña	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Validacion RIPS
Cargo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Ingreso indicadores
Telefono	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Solicitud CTC
Correo	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Cargue resolucion
Celular	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Verificacion derechos
		<input type="checkbox"/> Ingresos de PQR

SELECCIONE LAS OPCIONES DE SERVICIOS A LOS QUE VA A ACCEDER A TRAVES DEL PORTAL

- Si no se conoce el NIT de la IPS, puede hacer click sobre el link ZOOM para que haga una búsqueda por nombre de la IPS o entidad.

Parametro: Código:

Prestador	Nombre	
800174851	S.M.Q. NUESTRA SEÑORA DE BELEN DE FUSAGASUGA	Seleccionar
900202319	BIODENTIST FUSAGASUGA	Seleccionar
890680008	MUNICIPIO DE FUSAGASUGA	Seleccionar
890680025	HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGA	Seleccionar
830095842	INNOVAR SALUD LTDA AGENCIA FUSAGASUGA	Seleccionar
830128612	Unidad Medica FUSAMED	Seleccionar

1. En esta pantalla puede ingresar parte del nombre de la IPS en el campo con el título PARAMETRO, posterior a ingresar el texto se debe hacer clic en el botón buscar.
2. Si el valor del parámetro fue correctamente ingresado se mostraran en la pantalla una lista con todos los registros que cumplen con el parámetro ingresado.
3. Cuando encuentre la entidad o IPS que busca, debe hacer clic sobre el texto que dice SELECCIONAR y que aparece al frente del registro buscado.
4. Despues hacer clic en la opción SELECCIONAR y posteriormente presionar el botón ACEPTAR.

CAMPOS A INGRESAR EN EL REGISTRO

- CEDULA -> Se debe digitar sin puntos, comas o cualquier símbolo de separación. Este valor se convertirá en el valor que se debe digitar en el campo USUARIO al momento de ingresar al portal para solicitar servicios o acceder al validador RIPS
- NOMBRE -> Escriba el nombre completo del usuario.
- CONTRASEÑA -> No hay condiciones especiales sobre la forma como se compone la contraseña. Se recomienda que tenga más de 6 caracteres de longitud y que no se usen caracteres especiales como &,%,\$,^,*,Ñ,ñ. Si se hace diferenciación entre letras en mayúscula y minúscula.
- CARGO -> Ingrese acá el cargo que desempeña al interior de la Entidad y/o IPS.

- TELEFONO -> Teléfono fijo de contacto
- CORREO -> Dirección de correo electrónico.
- CELULAR -> Celular de contacto.
- Por ultimo seleccionar los servicios a los que desee acceder a través del portal. Lista que aparece en la parte derecha de la pantalla.

Posterior a ingresar estos datos se debe presionar el botón, REGISTRAR

Si todo el proceso fue realizado correctamente aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla

The screenshot shows the 'CONVIDA Registro' interface. At the top left is the logo with the tagline 'por tu salud... siempre Convida.' and a 'Salir' link at the top right. Below the logo, the 'Nit' field contains '890680025' and a 'Zoom' button. A green success message box states: 'El Registro se ha realizado con éxito, se le ha enviado un email a su correo y al administrador del sistema.' Below this is a registration form with the following fields: 'Cedula' (41074865), 'Nombre' (Jorge Ivan Lozano Pelae), 'Contraseña' (empty), 'Confirmar Contraseña' (empty), 'Cargo' (FACTURACION), 'Telefono' (4269500), 'Correo' (jorge.lozano@convida.cc), and 'Celular' (3101234567). To the right of these fields is a list of services with checkboxes: 'Notificacion urgencias', 'Autorizaciones', 'Ref contrareferencia', 'Validacion RIPS' (checked), 'Ingreso indicadores', 'Solicitud CTC', 'Cargue resolucion', 'Verificacion derechos', and 'Ingresos de PQR'. A green 'Registrar' button is at the bottom of the form.

Posteriormente a esto recibirá un mensaje de correo, al correo ingresado en el registro donde se confirma el registro del usuario. Este correo vendrá del siguiente remitente: portalconvida@convida.com.co. Este correo es solo para uso informativo. Por favor no responda los correos que reciba de este buzón, si tiene alguna duda, inquietud y/u observación por favor remitala al correo informatica@convida.com.co.